

CİCERT BELGELENDİRME HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.



CI|cert
"We guide your future"

Hakkımızda

- Cicert Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti. 2002 yılında yönetim sistemlerinin denetlenmesi, belgelendirilmesi ve sistemler konusunda genel katılıma açık eğitimler verilmesi amacı ile kurulmuş ve bu faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.
- 2002 yılından beri Cicert, yönetim sistemi sertifikalandırma hizmetlerinde merkezi İngiltere'de olan dünyaca tanınmış ve UKAS akreditasyonuna sahip Socotec Certification International'ın Türkiye temsilcisi olarak faaliyetlerini yürütmeye devam etmektedir.
- Cicert Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti. yabancı akreditasyonun yanı sıra TÜRK AKREDİTASYON KURUMU (TURKAK) tarafından da akredite edilmiştir.



Misyonumuz - Vizyonumuz

MİSYON

- Kuruluşların karakteri ve kurumsal ihtiyaçlarına göre denetim hizmeti sunan, denetimlerin başarılı geçmesi sonucunda belge ile ödüllendiren, Bilgi ve tecrübelerini paylaşmak amacıyla eğitim hizmetleri tasarlayan, Gelişmeleri takip ederek yeni standartları hızlı yorumlayabilen, Sosyal sorumluluk bilinci ile topluma ve bireylere katma değer yaratan, ilkelerinden ve etik kurallarından ödün vermeyen tercih edilen bir kuruluş olmak.

VİZYON

- Cicert Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti. Cicert Belgelendirme Hizmetleri Ltd. Şti. olarak kuruluşların değerlerinin yükselmesi ve sürdürülebilir bir başarı elde edebilmesi için müşterilerimize , çalışanlarımıza ve topluma katma değer yaratan eğitim, denetim ve belgelendirme hizmetleri vererek kalitenin aranan adı olmaktadır.



Hizmetlerimiz

- Sistem Belgelendirme
- Proje Bazlı Denetimler
- Eğitim
- Tedarikçi Gözetimi



İlkelerimiz

Tüm denetimler birbirine benzerdir ancak denetim sonucunda kazanılanlar farklıdır. Cİcert şirket değerinin yükselmesine hizmet edecek şekilde mükemmellik yolculuğunuzda sürdürülebilir bir başarı elde edebilmeniz için her zaman yanınızdadır.

PROFESYONELLİK

TARAFSIZLIK

YETKİNLİK

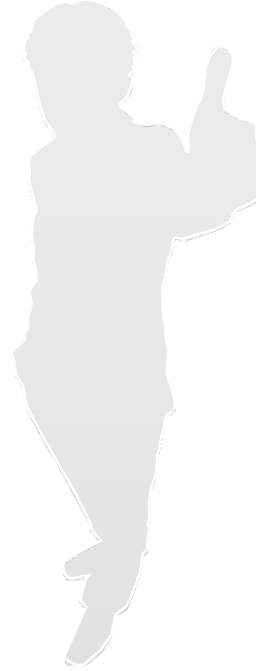
SORUMLULUK

**MÜŞTERİ SESİNE
DUYARLILIK**

AÇIKLIK

GİZLİLİK

CI|cert
"We guide your future"



Akreditasyonlarımız



Kalite Yönetim Sistemi
TS EN ISO/IEC 17021-1

AB-0094-YS



Çevre Yönetim Sistemi
TS EN ISO/IEC 17021-1

AB-0094-YS



İş Sağlığı ve Güv. Y.S.
TS EN ISO/IEC 17021-1

AB-0094-YS



Bilgi Güvenliği Y.S.
TS EN ISO/IEC 17021-1

AB-0094-YS



Enerji Y.S.
TS EN ISO/IEC 17021-1

AB-0094-YS

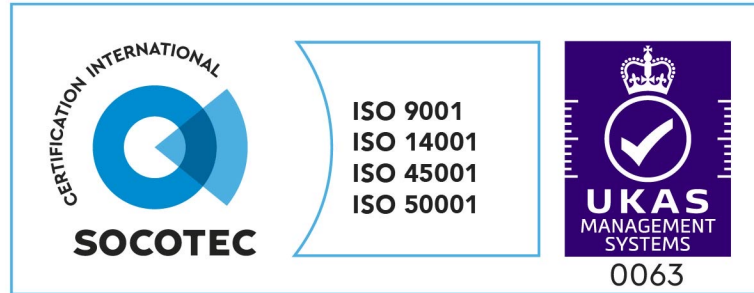


Personal Data M.S.
TS ISO/IEC 27701-1

AB-0094-YS



Akreditasyonlarımız



ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi

Müşteri odaklılık, liderlik, çalışanların katılımı, proses yaklaşımı, sistem yaklaşımı, sürekli iyileştirme, gerçeklere dayalı karar verme ve tedarikçilerle karşılıklı çıkar ortaklığına dayalı ilişki kavramları üzerine kurulmuş olan ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Standardı, müşteri memnuniyetinin, müşteri beklentileri ve geçerli yasal şartlar karşılanarak sağlanması için şartları tanımlamaktadır.

ISO 9001 Belgelendirmesinin Faydaları:

- ✓ İşletmenin piyasa itibarında artış sağlanması (prestij)
- ✓ İşletmenin uluslararası geçerliliğe sahip bir kalite belgesi edinmesinin getirdiği ticari avantajlardan yararlanabilme (ihracat için kalitenin belge ile ispatlanabilmesi)
- ✓ Müşteri memnuniyetinde ve müşteri sadakatinde artış sağlanması
- ✓ Hata oranlarında, firelerde, yeniden işlemlerde azalma sağlanması
- ✓ Girdi, üretim ve son kontrollerin etkin olarak yapılabilmesi
- ✓ Tedarikçilerin seçiminde, değerlendirilmesinde ve takibinde kolaylık sağlanması
- ✓ İşletme içi yetki ve sorumlulukların tespitinde ve dağıtılmasında kolaylık sağlanması
- ✓ İşletme faaliyetlerinin standartlaştırılmasını sağlayacak dokümantasyonun (altyapının) oluşturulması
- ✓ Veriler ve istatistiksel ölçümler doğrultusunda durum analizlerinin yapılabilmesi ve geleceğe yönelik kararlarda bu analiz sonuçlarının kullanılabilmesi
- ✓ Kurumsallaşma yolunda önemli bir adım atılmış olması

Clcert ;

- ✓ UKAS akreditasyonu
- ✓ TURKAK akreditasyonu



ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi standardı önleyici yaklaşım ile kirliliğin önlenmesini sağlarken kuruluşun kayıplarını asgariye indirmesini ve iş performansını arttırmayı temel alır. Çevre standardını uygulayan kurumlar çevresel konularda en güçlü kararlılıklarını ile gerçekleştirilebilen en iyi çevresel performansı yaratırlar. Bunun yanında tüm yasal gereklilikler bu çevresel performans ile beraber yönetilebilir.

ISO 14001 Belgelendirmesinin Faydaları:

- ✓ Yasal uygunluğu karşıladığınızı ve karşılayacağınızın teminatı verir
- ✓ Düzenleyici organlar tarafından gerçekleştirilen az sayıda potansiyel gözetim denetimi sağlar
- ✓ İş ortaklarınıza düzenleyici organlara ve topluma çevresel sorumlu olduğunuzu gösterir
- ✓ Potansiyel süreç geliştirmeleri aracılığıyla artan kar sağlar
- ✓ Çevresel yükümlülüğünüzü azaltır
- ✓ İndirgenmiş sigorta oranları sebebiyle maliyet azalır
- ✓ Organizasyonunun çevre lideri olarak konumlandırılması ve müşterilerinizden, hissedarlar ve diğer ilgili taraflardan gelen çevresel sorular için bir çerçeve sağlar.

Ci|cert;

- ✓ UKAS akreditasyonu
- ✓ TURKAK akreditasyonu



ISO 45001 İş Sağlığı İş Güvenliği Yönetim Sistemi

Etkin bir iş sağlığı iş güvenliği yönetim sistemi işletmenizde risklerin azaltılmasını, rekabet avantajı sağlamanızı, yasalarla uyum içerisinde olmanızı ve toplam performansın sürekli iyileştirilmesini sağlayacaktır. ISO 45001 gerekliliklerini uygulamak çalışanları koruma altına alır, girişimsel çaba göstermelerini sağlar aynı zamanda yasal gerekliliklere uyulması konusunda da zorlayıcı etkisi vardır.

ISO 45001 belgelendirmesinin faydaları:

- ✓ Çalışanların ve diğere tarafların yapılan organizasyonel faaliyetlerden kaynaklanan sağlık ve güvenlik risklerine maruz kalmalarını en aza indirmek
- ✓ Zaman kaybı ve ilgili masraflarda potansiyel azalma
- ✓ Hasar tazminatlarında ve sigorta primlerinde potansiyel azalma
- ✓ Sağlık ve güvenlik taahhüdünüze olan bağlılığınızın kanıtlanması
- ✓ Üçüncü taraflara gerekli özenin gösterildiğinin ve uygunluğun kanıtlanması
- ✓ Şimdi ve gelecekte, sağlık ve güvenlik risklerine karşı kararlı ve kanıtlanmış bir yönetim yaklaşımı
- ✓ Sürekli iyileştirme metodunun geliştirilmesi
- ✓ Yeni müşterilere ve iş ortaklarına daha kolay ve rahat erişim

Cıcert;

- ✓ UKAS akreditasyonu
- ✓ TURKAK Akreditasyonu



ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi; bilgi güvenliği çabalarınızı odaklamanıza ve bilgilerinizi korumanıza yardımcı olduğu gibi, kritik güvenlik risklerini belirleyip onları en aza indirmenizi de sağlar. Değer odaklı denetim yaklaşımımızla, Cıcert denetçileri seçilmiş standartlara uygunluğunuzu ölçmenin yanı sıra, Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminizin sizin için en büyük öneme sahip alanlarda ne kadar iyi olduğunu da değerlendirirler.

ISO 27001 belgelendirmesinin faydaları:

- ✓ Kredilendirilenbilirlik, güven ve itimat
- ✓ Masraftan Tasarruf
- ✓ Yasal Uygunluk: Belgelendirme işlemi, ilgili geçerli tüm kanun ve tüzüklere uygunluğunuzu yetkili makamlara kanıtlamanıza yardımcı olur.
- ✓ Taahhüt
- ✓ Operasyonel Seviye Risk Yönetimi: Kuruluş genelinde, bilgi sistemleri ve zayıflıklarının nasıl korunacağı konusundaki farkındalık sağlar. Ayrıca donanım ve veriye daha güvenilir erişim sağlar.
- ✓ Çalışanlar: Çalışanların kuruluş içerisindeki sorumlulukları ve bilgi güvenliği konularındaki bilinçlerinin artmasını sağlar.
- ✓ Sürekli İyileşme: Düzenli olarak gerçekleştirilen tetkiklerimiz yönetim sistemleri ve süreçlerinizin izlemenize ve iyileştirmenize yardımcı olur.

Cıcert;

- ✓ UKAS akreditasyonu
- ✓ TURKAK akreditasyonu



ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi

Enerjinin giderek daha da büyük önem taşıdığı günümüzde, enerjinin verimli kullanılması esasına dayanan ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, her sektörde küçükten büyüğe her türlü işletmeye uygulanabilecek, tek başına olabileceği gibi diğer yönetim sistemleriyle entegre olarak da yürütülebilecek bir Yönetim Sistemidir. EYS, Kuruluşların enerji politikalarını belirlemesi, amaç ve hedefleri doğrultusunda oluşturduğu enerji yönetim programları çerçevesinde enerji tüketimini yönetmesi ve enerji yönetim sisteminin performansını değerlendirerek iyileştirmelerin sağlanmasına dayanmaktadır.

ISO 50001 belgelendirmesinin faydaları:

- ✓ Enerji verimliliğini iyileştirmek için sistemlerin ve proseslerin kurulmasına fırsat tanır.
- ✓ Sürekli bir iyileştirme prosesi sunar.
- ✓ Enerji izleme planları ve enerji analiz faaliyetlerini oluşturur.
- ✓ Enerji politikasını ve hedeflerini resmileştirir.
- ✓ Güvenli enerji tedariki araştırılmasını sağlar.
- ✓ Teknolojik gelişmeler için itici güç oluşturur.
- ✓ Enerji tüketiminin sistematik bir yaklaşımla yönetilmesi sayesinde enerji masrafında düşüş.
- ✓ İş performanslarında iyileşme.
- ✓ Artan üretkenlik ve rekabet edebilirlik.
- ✓ Sera Gazı emisyonlarında azalma ve ilgili mevzuatlara uyum.
- ✓ Çevrenin korunması.
- ✓ Kaynakların etkin kullanımı.
- ✓ Mevzuata uyumun sağlanması.
- ✓ Başta Çevre Yönetim Sistemi olmak üzere diğer yönetim sistemleri ile kolayca entegre olabilmesi.

Cıcert;

- ✓ UKAS akreditasyonu
- ✓ TURKAK akreditasyonu



ISO 27701 GÜVENLİK TEKNİKLERİ- GİZLİ BİLGİLERİN YÖNETİMİ

Hemen hemen her organizasyon Kişisel olarak Tanımlanabilir Bilgileri (PII) işler. Ayrıca, bir kuruluşun PII'nin işlenmesi ile ilgili olarak diğer kuruluşlarla işbirliği yapması gereken durumların sayısı gibi, işlenen PII'nin miktarı ve türleri de artmaktadır. PII'nin işlenmesi bağlamında mahremiyetin korunması, tüm dünyada özel mevzuat ve / veya düzenleme konusu olduğu kadar toplumsal bir ihtiyaçtır. Bu standart, kuruluş kapsamında gizlilik yönetimi için ISO / IEC 27001 ve ISO / IEC 27002'nin bir uzantısı şeklinde bir Gizlilik Bilgi Yönetim Sistemi (PIMS) oluşturulması, uygulanması, sürdürülmesi ve sürekli olarak iyileştirilmesi için gereklilikleri belirtir ve kılavuzluk sağlar.

ISO 27701 belgelendirmesinin faydaları:

- ✓ 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında şirketiniz bünyesinde yapılması gerekenleri tespit etmek ve uyum sürecini başlatmak
- ✓ Hedefleri gerçekleştirme ihtimalini artırır,
- ✓ Proaktif yönetimi cesaretlendirir
- ✓ Kuruluş çapında riski belirleme ve muamele edilmesini sağlar
- ✓ Fırsatlar ve tehditlerin belirlenmesini sağlar
- ✓ İlgili yasal ve mevzuatla ilgili şartlara ve uluslararası normlara uyumu sağlar
- ✓ Paydaş güvenini ve itimadını sağlar
- ✓ Karar verme ve planlama ile ilgili güvenilir bir temel tesis eder
- ✓ Kontrolleri iyileştirir,
- ✓ Risk iyileştirmesi için kaynakları etkili bir şekilde tahsis etme ve kullanmayı sağlar
- ✓ Operasyonel etkinliği ve verimliliği iyileştirir

Cicert;

- ✓ TURKAK akreditasyonu



ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi

ISO 22000 standardı, gıda zincirinde yer alan bir kuruluştaki, gıdanın tüketimi anında güvenli olmasını sağlamak ve gıda güvenliğine yönelik olan tehditleri kontrol altına alma yeteneğini göstermek için gerekli olan gıda güvenliği yönetim sistemine ait şartları kapsar. Bir kuruluşun gıda güvenliği yönetim sisteminin tasarımı ve uygulaması, özellikle gıda güvenliği tehlikeleri, sağlanan ürünler, kullanılan süreçler ve kuruluşun yapısı ve ölçeği olmak üzere değişiklik gösteren faktörler tarafından etkilenir. Tehlike analizleri sırasında, kuruluş, ön gereksinim programlarının birleşimi, operasyonel ön gereksinim programları ve HACCP planı ile tehlike kontrolünü sağlamak için kullanılan stratejiyi belirler.

ISO 22000 belgelendirmesinin faydaları:

- ✓ Gıda mevzuatına ve kanunlara uyumluluğu sağlar.
- ✓ Müşteri güvenini ve memnuniyetini sağlar.
- ✓ Avrupa Birliği içinde ve dışında ticaret kolaylığı sağlar.
- ✓ Düzeltici yerine önleyici metotlar kullanımı ürün kayıplarını engeller. Potansiyel tehlikeler başlangıçta ortaya çıkarılır ve giderilebilir.
- ✓ Gıda kökenli tehlikelerin ekonomik bir şekilde kontrolünü sağlar. Proses kontrolü ile hatalı ürün üretme riskinin azaltılmasını sağlar.
- ✓ Güvenli olmayan ürünün üretimi ve satışı riskini azaltır. Gıda zehirlenmeleri ve ölüm risklerinin düşürülmesini sağlar.
- ✓ Gıda tedarik zincirinde iyi bir yer edinme/güven oluşturmayı sağlar.

Cıcert;

- ✓ UKAS akreditasyonu



FSSC 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi

FSSC 22000 (Food Safety System Certification) Gıda Güvenliği Sistem Belgelendirme Programı, GFSI (Global Food Safety Initiative) Direktörler Kurulu tarafından tam olarak tanınan ve EA (European Cooperation for Accreditation) tarafından da kabul gören bir programdır.

FSSC 22000'in en önemli özelliklerinden biri de oluşturulma amacının yalnızca gıda üreticileri tarafından uygulanabilir olmasıdır. Kapsama girebilecek ürünler arasında hayvansal ürünler (kesim ve kesim öncesi uygulamalar hariç), bitkisel ürünler, uzun raf ömürlü ve ortam sıcaklığında muhafaza edilebilen gıdalar, gıda üretimi için kullanılan (biyo) kimyasal ürünler (örn: vitamin katkıları, biyokültürler) yer almaktadır.

FSSC 22000 Belgelendirmesinin Faydaları:

- ✓ En kapsamlı gıda güvenliği yönetim sistemlerinden biri olup, Gıda güvenliği tehlikelerinin kontrol edilmesini ve azaltılmasını sağlar.
- ✓ Yasal mevzuat şartlarına uyulmasını kolaylaştırır.
- ✓ Şeffaf bir gıda zinciri oluşmasını sağlar.
- ✓ FSSC 22000 Belgelendirmesi sayesinde, tüketicilerin gıda güvenliğinin korunması üzerine kamu ve özel sektör işbirliğinin artırılması sağlanır.
- ✓ Müşteri ve ilgili tarafların mevcut ve gelecekteki beklentilerine göre sürekli geliştirilmektedir. Bu durum, kuruluşların mevcut müşterilerini korumalarının yanı sıra yeni müşteriler bulmalarını sağlar.

Cıcert;

- ✓ UKAS akreditasyonu

CI|cert
"We guide your future"



ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetimi

Bu standart iş sürekliliğinin oluşturulması, uygulanması, izlenmesi, gözden geçirilmesi, sürekliliğinin sağlanması ve iyileştirilmesi için risk yaklaşımını esas alan bir yönetim sistemi standardıdır. Bu standart; İşlerin aksamasına sebep olabilecek bir olayın ardından bir kuruluşun ürün veya hizmet sağlama kabiliyetinin önceden belirlenmiş kabul edilebilir seviyelerde devam etmesi, bir faaliyetin kesintiye uğraması sonucunda kuruluş faaliyetinin devam edebilmesinin temin edilebilmesi için prosesler, prosedürler, kararlar ve faaliyetler oluşturması, başka bir deyişle, kuruluşların krizlerden ve felaketlerden kaçınmasına yardımcı olmak için proaktif ve reaktif planlar yaparak bu gibi durumlar gerçekleştiğinde hızlı bir şekilde olağan duruma geri dönülebilmesini sağlamaya yardımcı olur.

ISO 22301 belgelendirmesinin faydaları:

- ✓ Şirketiniz için mevcut ve gelecek tehditleri belirlenir.
- ✓ Kazaların etkisini en aza indirmek için proaktif bir yaklaşım benimsetir.
- ✓ Kriz dönemlerinde kritik işlevlerin sağlam ve çalışır olmasını sağlar.
- ✓ Kazalar sırasında kesinti sürelerini en aza indirir ve düzeltme süresini iyileştirir.
- ✓ Müşterilerinize, tedarikçilerinize ve teklif taleplerine esnek olabileceğinizi kanıtlar.



ISO 10002 Müşteri Şikayetleri Yönetimi Sistemi

ISO 10002 standardı kuruluşlarda şikayetlerin ele alınması ile ilgili proseslerde katma değer kazandırma, müşteri memnuniyeti ve sadakatine dair performansı sürekli artırma olanağı sağlamaktır. Açık ve sorumlu bir Şikayetleri Ele Alma prosesine önem veren bir yapı oluşturmak, genel yönetim sistem prensiplerini desteklemek ve yönetim sistemlerinin entegrasyonunu kolaylaştırmak, süreç yaklaşımını esas almak, ölçülebilir hedeflerin belirlenmesini ve sürekli iyileştirmeyi sağlayacak planlamanın yapılmasını sağlamak standardın temel özellikleridir.

ISO 10002 belgelendirmesinin faydaları:

- Müşteri Şikayetleri Yönetim Sisteminizin sektördeki diğer rakiplerinize göre daha üst seviyede uygulandığını göstermek,
- Müşterilerinize önemsendiklerini göstermek,
- Mükemmel bir müşteri ilişkileri yönetimi vitrini oluşturmak,
- Müşterileri şikayetleri yönetimi konusunda partnerlarınızın bilinç ve dikkatlerini geliştirmek,



ISO 18295 Müşteri İletişim Merkezleri Sistemi

Standardın amacı, Müşteri iletişim merkezleri için faaliyet gösterdikleri hizmet sektöründen bağımsız aynı zamanda da bütün müşteri iletişim merkezlerinde ortak olacak şekilde hizmet şartlarının kalitesini belirlemek; hizmete ya da hizmet sağlayıcısına teknik yaklaşım getirmektir. Hem şirket içi (inhouse) müşteri iletişim merkezleri hem de şirket dışı (outsource) müşteri iletişim merkezleri için uygulanabilir. Bu standart her iki tip iletişim merkezlerine ve bu merkezleri kullanan müşterilere yarar sağlamak amacı ile tasarlanmıştır.

ISO 18295 belgelendirmesinin faydaları:

- ✓ Rekabet yeteneği sağlayacak, düşük ya da başarısız hizmet hakkında müşteri eleştiri riskini önleyecek şekilde kuruluşun müşteri iletişim kalitesini geliştirmek,
- ✓ Daha iyi süreçlerle ve müşteri ilişkileri merkezinin daha iyi anlaşılması sonucu maliyet verimliliği sağlamak,
- ✓ Müşteri ilişkileri servisine ve sonuçlarına personelin katkısını değerlendirerek ve anlayarak personel durumunu iyileştirmek,
- ✓ Müşteri memnuniyetini sağlamak.



ISO 31000 Kurumsal Risk Yönetimi

Her türde ve büyüklükte kuruluşlar, kendi hedeflerini gerçekleştirip gerçekleştirmeyeceklerini veya ne zaman gerçekleştireceklerini belirsiz kılan iç ve dış faktörler ve etkilerle karşılaşır. Bir kuruluşun hedefleri üzerindeki bu belirsizlik etkisi "risk"tir. Bir kuruluşun bütün faaliyetleri risk içerir. Kuruluşlar, riski belirleyerek, analiz ederek ve daha sonra risk kriterlerini sağlamak için risk iyileştirmesi yoluyla riski değiştirip değiştirmeyeceğini değerlendirerek yönetir. Bu süreç boyunca, paydaşlarıyla iletişim kurar ve onlara danışır ve daha fazla risk iyileştirmesi gerekmeyeceğinden emin olmak için riski değiştiren kontrolleri ve riski izler ve gözden geçirir. ISO 31000 standardı bu sistematik ve mantıksal süreci ayrıntısıyla açıklar.

ISO 31000 belgelendirmesinin faydaları:

- ✓ Hedefleri gerçekleştirme ihtimalini artırır,
- ✓ Proaktif yönetimi cesaretlendirir
- ✓ Kuruluş çapında riski belirleme ve muamele edilmesini sağlar
- ✓ Fırsatlar ve tehditlerin belirlenmesini sağlar
- ✓ İlgili yasal ve mevzuatla ilgili şartlara ve uluslararası normlara uyumu sağlar
- ✓ Paydaş güvenini ve itimatını sağlar
- ✓ Karar verme ve planlama ile ilgili güvenilir bir temel tesis eder
- ✓ Kontrolleri iyileştirir,
- ✓ Risk iyileştirmesi için kaynakları etkili bir şekilde tahsis etme ve kullanmayı sağlar
- ✓ Operasyonel etkinliği ve verimliliği iyileştirir
- ✓ Sağlık ve güvenlik performansını ve aynı zamanda çevresel korumayı geliştirir
- ✓ Kaybın önlenmesi ve kaza yönetimini iyileştirir
- ✓ Kayıpları en aza indirmeye yardımcı olur



ISO 28001 Tedarik Zinciri Yönetimi

Bu standart, Uluslararası bir standart olup, Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sisteminin gereklerini tanımlar ve bu sistemi uygulamak isteyen kuruluşlara bir yönetim modeli sağlar.

ISO 28001 belgelendirmesinin faydaları:

- ✓ Hedefleri gerçekleştirme ihtimalini artırır,
- ✓ Kuruluşun, Tedarik Zinciri ve gerekli önlemlerin alınmasını ve olası hasarın minimumda gerçekleşmesini sağlar,
- ✓ Konu ile ilgili faaliyetleri üst yönetimin gündemine getirerek, sistemin yönetim tarafından desteklenmesini sağlar,
- ✓ Gümrük otoritelerine güvenlik risklerini tanımlama ve kontrol etme yeteneğini ispatlayarak iş ve işlemlerde kolaylık sağlar,
- ✓ Avrupa pazarında faaliyet gösteren kuruluşlar için; AEO(Authorised Economic Operator) başvurularında birçok gereklilik standart ile aynı çizgide olduğundan, yasal otoritelerin kuruluşlara olan güvenini artırır,
- ✓ Ürün/hizmet sağlanan kuruluşların güvenini sağlar,
- ✓ Sigorta kuruluşlarının güvenini artırır, sigorta maliyetlerini azaltır,
- ✓ Sistemin belgelendirilmesi kuruluşun bütünsel imajına katkıda bulunur,
- ✓ Etkin bir Güvenlik Yönetimi Sistemi uygulanması sağlayarak, uluslararası rekabet avantajı sağlar.
- ✓ Kayıpları en aza indirmeye yardımcı olur
- ✓ Güvenliği ile ilgili faaliyetlerini diğer yönetim sistemleri ile aynı şemsiye altına alarak, tedarik zinciri risklerinin etkin yönetilmesini hedefler,
- ✓ Endüstrinin tüm sektörlerinde güvenlik risklerinin belirlenmesini



ISO 55001 Varlık Yönetimi

Varlık Yönetimi bir kuruluşun varlıklarının maliyetlerini, risklerini, fırsat ve performanslarını doğru yaklaşım, planlama ve uygulamalar ile analiz edip onlardan maximum fayda sağlamayı amaçlayan bir yönetim sistemidir.

ISO 55001 belgelendirmesinin faydaları:

- ✓ Mali performansta iyileşme,
- ✓ Bilinçli varlık yatırımı kararları,
- ✓ Riskin yönetilmesi,
- ✓ Hizmet ve çıktılarda iyileşme,
- ✓ Sosyal sorumluluğun gösterilmesi,
- ✓ İtibarın artması,
- ✓ Kuruluşun sürdürülebilirliğinin artması,
- ✓ Etkinlik ve verimliliğin iyileştirilmesi.



ISO/IEC 20000 IT Hizmet Yönetim Sistemi

ISO/IEC 20000-1, müşterilere iyi hizmet sunmak ve hizmet kalitesini geliştirmek üzerine odaklanan uluslararası tanınmış hizmet yönetimi sistemidir. ISO/IEC 20000-1 hizmet sağlayıcısının bir SMS'i (Service Management System) planlama, kurma, uygulama, işletme, izleme, koruma ve geliştirme faaliyetleri için gereklilikleri belirler. Bu gereklilikler, üzerinde fikir birliğine varılmış hizmet gerekliliklerinin yerine getirilmesi için, hizmetin, tasarım, geçiş, teslimat ve geliştirilmesini kapsar. ISO/IEC 20000-1, İngiltere Ticaret Bakanlığı (Office of Government Commerce – OGC) ve uluslararası kabul görmüş BT Altyapı Kütüphanesi (IT Infrastructure Library - ITIL) tarafından gerçekleştirilmiş bir çalışmadır. Bu nedenle, BT Hizmetlerinizin yönetim şekline gerçek anlamda katkı sağlayacağına güven duyabilirsiniz.

ISO 20000 belgelendirmesinin faydaları:

- ✓ BT hizmet yönetiminin en iyi uygulamasını başarın
- ✓ Şirket hedeflerince yönetilen ve bu hedefleri destekleyen BT hizmetleri geliştirin
- ✓ Şirket amaçlarını desteklemek için insanları, yöntem ve teknolojiyi entegre edin
- ✓ İstikrarlı bir hizmet düzeyini koruyun, düzeyi ölçecek kontrol sistemleri geliştirin
- ✓ Sürekli iyileştirmeyi desteklemek için, ISO/IEC 2000 Bilgi Teknolojisi Altyapı Kütüphanesi (BTAK) uyumludur



ISO 22320: 2018 ACİL DURUM YÖNETİMİ

Bu standart kuruluşlara her tür olayı (örneğin, acil durumlar, kriz, aksamalar ve afetler) ele almalarını geliştirmeleri için rehberlik etmektedir. Çoklu olay yönetimi faaliyetleri genellikle kuruluşlar ve ajanslar arasında, özel sektör, bölgesel kuruluşlar ve hükümetlerle paylaşılır ve farklı yetki seviyelerine sahiptir. Dolayısıyla, olay yönetiminin nasıl hazırlanacağı ve uygulanacağı konusunda ilgili tüm taraflara rehberlik edilmesi gerekmektedir.

ISO 22320 belgelendirmesinin faydaları:

- ✓ Organizasyonlar, işbirliğine dayalı bir çalışmayı mümkün kıldığından ve kuruluşlar arasında daha tutarlı ve tamamlayıcı eylemler sağladığından, olay yönetimi için ortak bir yaklaşım kullanılmasını sağlar
- ✓ Standardize olarak acil durumların yönetilmesini sağlar
- ✓ Acil durumlar karşısında hızlı aksiyon alınmasına yardımcı olur
- ✓ Olayların çoğu yerel niteliktedir ve yerel, belediye, bölgesel, eyalet veya il düzeyinde yönetilmesinde rol oynar.



ISO 19770-1:2017 BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VARLIK YÖNETİM SİSTEMİ

Bu Standart, IT varlık yönetimi (ITAM) için bir "IT varlık yönetim sistemi" (ITAMS) olarak adlandırılan bir yönetim sisteminin kurulması, uygulanması, bakımı ve iyileştirilmesi için gereksinimleri belirtir.

Bu Yönetim sistemi, BT varlıklarının yönetimi için gerekli görülen ek veya daha ayrıntılı gereksinimleri içerir. Birincil farklılaştırıcı, yazılım varlıklarını belirli özellikleriyle yönetme gereğidir.

ISO 19770-1 belgelendirmesinin faydaları:

- ✓ Erişim ve bütünlük denetimlerine özel önem verilerek yazılım değişikliği, çoğaltma ve dağıtım üzerindeki denetimler;
- ✓ Yetkilerin ve BT varlıklarında yapılan değişikliklerin denetim yolları;
- ✓ Lisanslama, alt lisanslama, aşırı lisanslama ve lisanslama şart ve koşullarına uygunluk üzerindeki kontroller;
- ✓ Bulut bilişimde uygulamaları gibi karma sahiplik ve sorumlulukları içeren durumlar üzerindeki kontroller;
- ✓ BT varlık yönetimi verilerinin işletme değerine göre gerekçelendirildiğinde diğer bilgi sistemlerindeki verilerle, özellikle de varlık ve giderleri kaydeden finansal bilgi sistemleri ile mutabakatı.



ISO 27031 BİLİŞİM SEKTÖRÜNDE İŞ SÜREKLİLİĞİ

Bilgi ve iletişim teknolojileri artık hayatın her alanında özellikle iş hayatında süreçlerin vazgeçilmez bir unsuru haline gelmiştir. Bu yüzden bilgi teknolojilerinin sistematik olarak tüm risklerinin belirli periyotlarda gözden geçirilmesi amaçlanmıştır. Bunun yapılması ile İş Sürekliliği sağlanmış ve Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi desteklenmiş olmaktadır. ISO 27001 standardını desteklemek amacıyla oluşturulmuş en önemli standart olma özelliğini taşır.

ISO 27031 belgelendirmesinin faydaları:

- ✓ BİT hizmetlerinin savunmasızlığı ve tehditlerin anlaşılması,
- ✓ BİT hizmetlerinin kesintiye uğraması ile ilgili potansiyel etkilerinin tanımlanması,
- ✓ İç ve dış BİT hizmet sağlayıcıları ile yöneticiler arasında uyumun yaratılmasına katkı, olan uyumun artmasına yardımcı olmak,
- ✓ BİT servislerinin uygun maliyetli olmasının sağlanması,
- ✓ BİT süreklilik planlarının uygulanmasında ve düzenlemelerinin test edilmesinde uygun cevapları verebilecek personelin yetkinliğinin, geliştirilmesine ve değerinin arttırılmasına yardımcı olmak,
- ✓ Üst yönetime, BİT servislerinin önceden tanımlanmış seviyelerine bağlı olarak, herhangi bir kesilme vakasında, uygun desteğin ve iletişimin alınması konusunda güvence sağlamak,
- ✓ Paydaşların, beklentilerini ve BİT hizmetleri ile ilişkilerini, BİT hizmetlerini nasıl kullanacaklarını anlamalarını sağlamak



ISO 39001:2013 YOL TRAFİK VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ

Yol trafik güvenliği (YTG) küresel bir husustur. Her yıl dünya üzerinde yollarda yaklaşık 1,3 milyon insanın öldüğü ve 20 milyon ila 50 milyon insanın yaralandığı ve bu rakamların sürekli arttığı değerlendirilmektedir. Bu durum sosyo- ekonomik ve sağlık etkileri yönünden oldukça önemlidir. Bu standart, kuruluşlara yol trafik çarpışmaları ile ilgili ölüm ve ciddi yaralanma oranını ve riskini düşürmek ve tamamen ortadan kaldırmaya yardımcı olmak üzere ortaya konmuştur. Bu odaklanma, yol trafik sisteminin uygun maliyetli kullanımı ile sonuçlanabilir.

ISO 39001 belgelendirmesinin faydaları:

- ✓ Ölüm ve ciddi yaralanmalarda önemli miktarda azalma
- ✓ Kanun ve standartlara uygunluk
- ✓ Hedeflerin gerçekleştirilmesine katkı sağlar



ISO 37001:2016 YOLSUZLUKLA MÜCADELE YÖNETİM SİSTEMİ

Rüşvet yaygın bir fenomendir. Ciddi sosyal, ahlaki, ekonomik ve politik kaygıları arttırır, iyi yönetişimi baltalar, gelişmeyi engeller ve rekabeti bozar. Adaleti aşındırır, insan haklarını baltalar ve yoksulluğun azaltılmasının önündeki bir engeldir. Aynı zamanda iş yapma maliyetini arttırır, ticari işlemlere belirsizlikler getirir, mal ve hizmetlerin maliyetini arttırır, ürün ve hizmetlerin kalitesini düşürür, bu da can ve mal kaybına yol açabilir, kurumlara olan güveni yok eder ve piyasaların verimli çalışmasına müdahale eder. Bu sorunu çözmek tek başına yasa yeterli değildir. Kuruluşların rüşvetle mücadelede proaktif olarak katkıda bulunma sorumluluğu vardır. ISO 37001'de amaçlanan rüşvet karşıtı bir yönetim sistemi ve bir bütünlük, şeffaflık, açıklık ve uyum kültürü oluşturmaya yönelik liderlik taahhüdü ile gerçekleştirilebilir. Bir kuruluşun kültürünün doğası, rüşvetle mücadele yönetim sisteminin başarısı veya başarısızlığı için kritik öneme sahiptir.

ISO 37001 belgelendirmesinin faydaları:

- ✓ Kuruluşun rüşveti önlemesine, tespit etmesine ve bunlara yanıt vermesine yardımcı olur
- ✓ Rüşvetle mücadele yasalarına uymasına yardımcı olur
- ✓ İş kalitesinin, alınan ve üretilen ürünlerin kalitesinin artmasına yardımcı olur
- ✓ Kurumsal imajı arttırır.



Belgelendirme Süreci



**Söz Veriyoruz :
Her Adım
Müşterilerimize
Gelişim
Fırsatları
Sağlayacaktır.**



Yaklaşımımız

- **Süreç Bazlı Denetim** : Denetçilerimiz denetimlerin planlanması aşamasından başlayarak denetimin yürütülmesi ve raporlanması aşamalarına kadar proses bazlı denetim yaklaşımını benimsemiştir. Böylece denetlenen kuruluşun süreçlerin mükemmelleştirilmesine yardımcı oluruz. Süreçlerinizin olgunluğu hakkında süreç raporları düzenleriz.
- **Değer Odaklı Denetim** : Basit bir denetimden çok daha fazlasını sunmaktayız. Denetçilerimiz kuruluşların yönetim sistemlerini, risklere karşı aldığı tedbirleri değerlendirerek, kuvvetli ve gelişmeye açık alanları ve iyileştirme fırsatlarını ayrıca rapor olarak sunarlar.
- **Entegre Sistem Denetimi** : Denetleme sürecinin etkinliğini artırmak için ayrı ayrı denetim yerine entegre sistem denetim hizmeti sunarak denetim sürecinin tek seferde tamamlanması imkânı sağlıyoruz.



Teşekkür ederiz!



BİZE ULAŞIN
CICERT BELGELENDİRME HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

Telefon : +90 216 546 05 26

Fax : +90 216 546 03 77

Email : cicert@cicert.com.tr

CI|cert
"We guide your future"