

MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

CI/<No>/<Kuruluş adı>

Ci-Cert Belgelendirme Hizmetleri'nden duyduğunuz memnuniyet derecesini aşağıda yer alan sorular aracılığıyla bizimle paylaşmanızı rica ediyoruz. İhtiyaç duyduğunuz takdirde sayfa sonunda yer alan kısma görüşlerinizi belirtebilirsiniz.

Zaman ayırdığınız için çok teşekkür ederiz.

Denetim Tarihi:

Denetçiler (Ad Soyad): (a)

(b)

(c)

Bölüm 1

1. Denetim ekibinin size karşı davranışlarından memnunuz musunuz?

	V. Çok memnun 7	Memnun 4	Memnun Değil 1
(a)			
(b)			
(c)			

2. Denetçinin göstermiş olduğu bilgi düzeyi/tecrübe/çaba yeterli miydi?

(a)						
(b)						
(c)						

3. Denetçi kendi bulgularını açıklama konusunda yeterli miydi?

(a)						
(b)						
(c)						

4. Denetçinin hazırladığı rapor adil miydi?

(a)						
(b)						
(c)						

5. Denetçinin denetimi gerçekleştirme ve raporlama yeteneği sizin için tatmin edici miydi?

(a)						
(b)						
(c)						

Bölüm 2

6. CI ofis personelinin denetim hazırlık aşamasında size karşı davranışlarını değerlendirimisiniz?

--	--	--	--	--	--	--

7. Firmanızda gerçekleşen en son denetim esnasında CI ofis çalışanlarının desteği yeterli miydi?

--	--	--	--	--	--	--

8. Firmanızda gerçekleşen en son denetim esnasında CI ofis çalışanlarının yeterliliği tatmin edici miydi?

--	--	--	--	--	--	--

Bölüm 3

1- Sektördeki diğer belgelendirme firmaları arasında Cİcert'i nasıl konumlarsınız?

2- İlerleyen dönemde kurmayı planladığınız veya kurmaya başladığınız ya da almayı planladığınız belgeler nelerdir?

3- Cİcert'den Eğitim hizmeti almayı düşünürmüsünüz? Firma çalışanlarınızın hangi eğitim konularına ihtiyaç duyduğunu düşünüyorsunuz?

4- Bir belgelendirme kuruluşundan beklediğiniz en önemli üç konu nedir?

Belirtmek istediğiniz öneri ve düşünceler :