

Vereceğiniz bilgiler sadece Belgelendirme Müdürü tarafından değerlendirilecek ve kesinlikle gizli kalacaktır. Anketi doldurduktan sonra elektronik yada posta yolu ile Cİcert'e göndermenizi rica ederiz. Anketimizi cevaplandırduğunuz için teşekkür ederiz.

Kuruluş Detayları			
Kuruluş Unvanı		Değerlendirme Tarihi	
Ad Soyad		Hizmet alınan Standart(lar)	
Kuruluştaki Pozisyon/Görev		E mail adresi	

SORULAR		DEĞERLENDİRME		
		Lütfen her sorunun karşısına "X" İşareti ile değerlendirmenizi işaretleyiniz.		
		İyi	Orta	Zayıf
1	Cicert yetkililerine ulaşabilme			
2	Taleplerin karşılanma seviyesi (zaman planlaması dahil)			
3	Fiyat politikası da dâhil olmak üzere Cicert politikaları			
4	Hizmetler ile ilgili bilgilendirme doğru ve yeterli (Yönetim Sistemi Belgelendirme Kılavuzu)			
5	Denetim Ekibinin bilgisi yeterli düzeyde			
6	Denetim Ekibinin iletişim becerisi			
7	Denetimin katma değer yaratma düzeyi			
8	Denetim raporlarına ulaşım. Web sitesinden denetim raporlarına erişebilme			
9	Sertifika ve logoların zamanında ve hatasız ulaşması			
10	Şikâyetleri ele alma yöntemi			
Önerileriniz ve Yorumlarınız				