***Vereceğiniz bilgiler sadece Belgelendirme Müdürü tarafından değerlendirilecek ve kesinlikle gizli kalacaktır. Anketi doldurduktan sonra elektronik yada posta yolu ile CIcert’e göndermenizi rica ederiz. Anketimizi cevaplandırdığınız için teşekkür ederiz.***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kuruluş Detayları** | | | |
| Kuruluş Unvanı |  | Kuruluştaki Pozisyon/Görev |  |
| Ad Soyad |  | Hizmet alınan Standart(lar) |  |
| Telefon |  | Email adresi |  |

***Lütfen her sorunun karşısına “X” işareti ile* değerlendirmenizi *işaretleyiniz. (1: Kesinlikle katılmıyorum 2: Katılmıyorum 3: Kısmen katılıyorum 4: Katılıyorum 5: Kesinlikle katılıyorum)***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SORULAR** | | **DEĞERLENDİRME** | | | | | **FİKRİM YOK** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 | Hizmetlerinizi kaliteli ve güvenilir buluyorum |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Firmanız yetkililerine her an ulaşabiliyorum |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Taleplerimiz için geri dönme sürenizi tatmin edici buluyorum |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Şikâyetlerim ile ilgili zamanında ve tatmin edici cevaplar alabiliyorum |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Fiyat politikanızda dâhil olmak üzere şirket politikalarınızda memnunum |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Hizmetleriniz ile ilgili bilgilendirmeyi doğru ve yeterli buluyorum |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Hizmetleriniz ile ilgili tanıtım faaliyetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Uygulamaların, yaptığımız sözleşmelere uygun yürütüldüğünü düşünüyorum |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Firma yönetiminin iş finansal ve yasal şartlar hakkındaki bilgisini yeterli buluyorum |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Teklifinizi zamanında alabiliyorum |  |  |  |  |  |  |
| 11 | Teklifinizin içeriğini anlaşılır buluyorum |  |  |  |  |  |  |
| 12 | Teklif ve sözleşmelerdeki bilgiler her zaman doğru geliyor |  |  |  |  |  |  |
| 13 | Denetim tarihleri istediğimiz şekilde belirleniyor |  |  |  |  |  |  |
| 14 | Gözetim denetimleri için zamanında uyarılıyoruz |  |  |  |  |  |  |
| 15 | Denetim raporları zamanında geliyor |  |  |  |  |  |  |
| 16 | Denetim raporları firmamız için katma değer yaratıyor |  |  |  |  |  |  |
| 17 | Farklı denetçilerin aynı konudaki değerlendirmeleri aynı oluyor |  |  |  |  |  |  |
| 18 | Sertifikalarımız zamanında geliyor. |  |  |  |  |  |  |
| 19 | Sertifikalarımız hatasız geliyor. |  |  |  |  |  |  |
| 20 | Logolarımız zamanında ulaştırılıyor |  |  |  |  |  |  |

***Lütfen “Denetçi Adı” kısmına denetim ekibindeki personelin adını soyadını yazınız ve her sorunun karşısında puan vererek tüm denetim ekibini değerlendiriniz (1: Kesinlikle katılmıyorum 2: Katılmıyorum 3: Kısmen katılıyorum 4: Katılıyorum 5: Kesinlikle katılıyorum)***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SORULAR** | | **DENETİM EKİBİ ÜYESİ** | | | | | |
| Denetçi Adı | Denetçi Adı | Denetçi Adı | Denetçi Adı | Denetçi Adı | Denetçi Adı |
| 1 | Genel iş yönetim uygulamaları bilgisi yeterli düzeyde |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Denetim prensipleri, uygulamaları ve teknikleri bilgisi yeterli düzeyde |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Yönetim sistem standartları/hüküm ifade eden dokümanlar hakkında bilgisi yeterli |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Genel ofis uygulamaları sistemler ve teknolojiler hakkındaki bilgileri yeterli düzeyde |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Firmamızın bulunduğu sektöre dair iş bilgisi ve teknolojisi yeterli düzeyde |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Firmamız ürünleri, süreçleri ve organizasyonu hakkındaki bilgisi yeterli düzeyde |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Kültürel değerler hakkındaki bilgisi yeterli düzeyde |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Önceki denetimin sonuçlarına vakıf |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Soru sorma, dinleme ve görüşme yapma teknikleri başarılı |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Firmamızın tüm seviyelerindeki dil bilgisi yeterli |  |  |  |  |  |  |
| 11 | Zamanı iyi ve verimli kullandı |  |  |  |  |  |  |
| 12 | İletişim becerisi yüksek |  |  |  |  |  |  |
| 13 | Yaklaşımı yapıcı ve olumlu |  |  |  |  |  |  |
| 14 | Ekip içi iletişim, denetimin etkin ve verimli yürütülmesi için yeterli |  |  |  |  |  |  |
| ÖnerilerinizveYorumlarınız | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |